

	<b>Política de Tratamiento De Datos Personales Láminas y Cortes Bogotá S.A.S.</b>	<b>VERSIÓN No: 2.0</b>
		<b>Fecha: 18 de octubre de 2024</b>

## **Política De Tratamiento de Datos Personales Láminas y Cortes Bogotá S.A.S.**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, LÁMINAS Y CORTES BOGOTÁ S.A.S en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, se permite establecer la siguiente política:

### **1. Consideraciones**

En virtud del presente documento el usuario acepta en su integridad la política de privacidad y tratamiento de la información, dándole a Láminas y Cortes Bogotá S.A.S. la facultad para el tratamiento de sus datos personales; esta autorización incluye la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales.

A su vez, la mencionada aceptación puede darse por parte del usuario o titular de los datos personales a tratar de la siguiente manera: **(A) mediante su consentimiento explícito**, esto es, una manifestación expresa otorgada por el usuario o titular al momento de i) ingresar y solicitar servicios o productos por medio de la página web de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S. (<https://www.laminasycortesbogota.com/>); ii) recibir una oferta comercial de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S. a través de correo electrónico, chat o cualquier otro mensaje de datos, así como llamada telefónica, en los que se pedirá autorización expresa para el tratamiento de datos personales, o iii) recibir una comunicación de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S. en la que se le solicite, por cualquier medio, autorización para el tratamiento de sus datos personales. **(B) Mediante su consentimiento inequívoco**, esto es, aquel que se ha prestado por el usuario mediante la acción afirmativa de i) continuar navegando en el sitio web (<https://www.laminasycortesbogota.com/>), previa advertencia de la recopilación de datos personales, o ii) responder cualquier comunicación remitida por Láminas y Cortes Bogotá S.A.S., en la que se incluya el enlace de la presente política de tratamiento de datos personales, sin que exista una solicitud expresa para revocar el tratamiento de sus datos personales.

Una vez manifestado el consentimiento por el usuario para el tratamiento de datos por parte de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S., esta última procederá a recopilar y tratar los siguientes datos personales: nombre y apellidos, usuario, documento de identidad, edad, domicilio, región, país, ciudad, código postal, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, dirección, dirección de correo electrónico, ubicación, preferencias publicitarias y de consumo, preferencias de canales, quejas y reclamos, novedades de servicio.

## 2. Alcance

Esta política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S considerada como responsable del tratamiento de datos personales.

## 3. Identificación del responsable y encargado del tratamiento de datos personales:

<b>Razón social</b>	Láminas y Cortes Bogotá S.A.S
<b>NIT</b>	800.162.648-9
<b>Domicilio principal</b>	Carrera 29 No 7-80
<b>Número telefónico</b>	201 37 85
<b>Fax</b>	247 92 56
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:contabilidad@laminasycortesbogota.com">contabilidad@laminasycortesbogota.com</a> <a href="mailto:info@laminasycortesbogota.com">info@laminasycortesbogota.com</a>

## 4. Política del tratamiento de los datos

Láminas y Cortes Bogotá S.A.S, actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales, previa autorización o solicitud de su titular, correspondientes a personas naturales y jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación comercial o jurídica, tales como, pero sin limitarse a ello, trabajadores junto con su núcleo familiar o acudientes, accionistas, clientes, proveedores, acreedores y deudores.

## 5. Finalidad del tratamiento de datos

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S con las siguientes finalidades:

- Para el ejercicio comercial con clientes y proveedores, mediante el envío de ofertas comerciales, información relevante, la toma de pedidos y la atención de

Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) por parte del área de servicio al cliente, la evaluación de la calidad de su servicio al cliente, entre otros.

- Para actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, trabajadores, accionistas, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.
- Para el cobro de obligaciones pendientes; la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
- Gestionar, administrar la recuperación de cartera, recopilar la información de deudores y acreedores, entre otros.
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Licencia de bases de datos a aliados estratégicos con fines comerciales en función de los intereses y compromisos comerciales de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S., en consideración y respeto de los derechos de los titulares de los datos personales recopilados y tratados por la empresa responsable.
- Optimización de servicios o productos ofrecidos.
- Transferencia o transmisión internacional de datos personales.
- Realizar actividades de mercadeo de sus productos y servicios, así como el de sus aliados comerciales, autorizando la recepción de información por cualquier medio conocido o por conocer, sobre suscripciones, promociones, novedades, productos y servicios relacionados con los servicios y productos comercializados por Láminas y Cortes Bogotá S.A.S. y por sus aliados estratégicos.

## **6. Derechos del titular de los datos personales**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los datos personales sobre los cuales Láminas y Cortes Bogotá S.A.S está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que

sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Láminas y Cortes Bogotá S.A.S para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado por Láminas y Cortes Bogotá S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que esta le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a Láminas y Cortes Bogotá S.A.S la supresión de sus Datos Personales o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la empresa. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y Láminas y Cortes Bogotá S.A.S, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos Personales objeto de tratamiento.

**Nota:** El responsable del tratamiento de datos es Láminas y Cortes Bogotá S.A.S. y para el debido cumplimiento de las obligaciones connaturales a esta calidad, podrá contratar a terceros proveedores de servicios para hacer más eficiente los procesos subsiguientes, tales como: tratamiento de la información, envío de correos electrónicos, e-marketing, limpieza de bases de datos y determinación y preferencias de consumo.

Láminas y Cortes Bogotá S.A.S. y los terceros proveedores de servicios deberán tratar la información personal dentro del ámbito y para los fines comprendidos en el presente acápite, de acuerdo con lo previsto en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás decretos reglamentarios y las normas que los modifiquen sobre protección de datos personales, y conforme con la presente política de privacidad y protección de datos personales. De ser encargado a un tercero el tratamiento de los datos personales, constará la referencia de los datos de identificación de estos terceros a quienes se encargue el tratamiento

## 7. Área responsable

El área de contabilidad tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta política. Para el efecto, los colaboradores que realizan el tratamiento de datos personales en el área de contabilidad de Láminas y Cortes Bogotá

S.A.S, estarán obligados a efectuar el tratamiento de bases de datos, con base en lo aquí establecido, incluyendo el trámite y respuesta de las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los titulares de datos personales, en caso de que deseen ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

## **8. Procedimiento del tratamiento de datos**

Láminas y Cortes Bogotá S.A.S debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por parte de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S., tales como:

- Por escrito, diligenciando el formato dispuesto por la empresa para tal fin.
- Por consentimiento inequívoco, cuando al recibir alguna notificación de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S., cualquiera que sea su naturaleza, en la que se le indique al titular que sus datos serán tratados por la compañía, este no haga una manifestación en contra del tratamiento.
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado, es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

## **9. Tratamiento de datos sensibles**

Láminas y Cortes Bogotá S.A.S. no recolectará ni efectuará el tratamiento de datos sensibles para el desarrollo de su objeto social. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con:

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas o filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
- Estado de salud.

- Vida sexual.
- Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6° de la Ley 1581 de 2012.

#### **10. Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes**

Según lo dispuesto por el Artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, Láminas y Cortes Bogotá S.A.S sólo realizará el Tratamiento correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, se deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

#### **11. Procedimiento para atención y respuesta a PQRS de los titulares de datos personales**

El titular podrá solicitar información sobre los datos personales del titular que son objeto de tratamiento; solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales; información respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales, etc., por medio de:

- Carta dirigida a departamento de contabilidad de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S Carrera 29 No 7-80.
- Solicitud presentada al correo electrónico [contabilidad@laminasycortesbogota.com](mailto:contabilidad@laminasycortesbogota.com)

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se responderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que Láminas y Cortes Bogotá S.A.S. requiera al peticionario allegar documentos o información necesaria para responder a su petición y este último no conteste se entenderá que ha desistido de la queja o reclamo transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento.

## **12. Seguridad de los datos personales**

Láminas y Cortes Bogotá S.A.S proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

Láminas y Cortes Bogotá S.A.S exigirá a los proveedores de servicios que contrata la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como encargados.

## **13. Transferencia, transmisión y revelación de datos personales**

Láminas y Cortes Bogotá S.A.S podrá entregar los datos personales a terceros no vinculados a la empresa cuando se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S., o por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, en los contratos de transmisión de datos personales que se suscriban entre Láminas Y Cortes Bogotá S.A.S. y los encargados para el tratamiento de datos personales, se exigirá que la información sea tratada conforme a esta política de protección de datos personales y se incluirán las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo encargado:

- Dar Tratamiento, a nombre de Láminas y Cortes Bogotá S.A.S a los Datos Personales conforme los principios que los tutelan.
- Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan Datos Personales.
- Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales.

## **14. Vigencia**

La presente política de Tratamiento de Datos personales fue actualizada el día dieciocho (18) de octubre del año dos mil veinticuatro (2024).